

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) CAMPO DI APPLICAZIONE

Tutti gli ordini effettuati tramite Internet presso il sito web www.fratellibruno.it (in seguito, "Fratelli Bruno"), di proprietà di Fratelli Bruno S.r.l., sono disciplinati dalle presenti Condizioni generali di vendita (in seguito, "Condizioni Generali"), formulate in conformità alla vigente normativa sui contratti conclusi al di fuori dei locali commerciali. Con la trasmissione di un ordine si dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni generali di vendita.

Fratelli Bruno si riserva in qualsiasi momento il diritto di modificare le presenti Condizioni generali di vendita pubblicandone la nuova versione sul sito web www.fratellibruno.it (in seguito, il Sito). Le Condizioni generali di vendita applicabili sono quelle vigenti al momento in cui viene effettuato l'ordine. Le presenti Condizioni Generali hanno l'obiettivo di disciplinare l'acquisto dei prodotti e dei servizi resi disponibili dal Sito nel rispetto della normativa italiana in tema di contratti a distanza (D. lgs. 70/2003).

Il sito è di proprietà di Fratelli Bruno S.r.l., Via Libero Grassi, 30 - 66050 San Salvo (CH) Italia - P.IVA 01497930691

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali prima dell'invio dell'ordine. Tali Condizioni Generali sono state messe a disposizione sul Sito per consentire la riproduzione, comprensione e memorizzazione.

Il venditore è:

Fratelli Bruno S.r.l.
Via Libero Grassi, 30
66050 San Salvo (CH)
Italia
Sito web: <https://www.fratellibruno.it>
Email: info@fratellibruno.it
Numero di telefono: +390873341690

2) STIPULA DEL CONTRATTO

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà aggiungere il Prodotto al "Carrello" ed in seguito compilare e inviare il modulo d'ordine in formato elettronico, inserendo i dati di fatturazione e di spedizione seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Dopo aver dichiarato il proprio consenso, mediante la selezione di appositi campi, al trattamento dei propri dati, il Cliente dovrà confermare di aver preso visione della Privacy policy. Per concludere l'acquisto il Cliente dovrà inoltre prendere visione e accettare le presenti condizioni generali di vendita.

Una volta inviato un ordine, al Cliente verrà inviata una email di presa in carico dell'ordine. Con essa il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di aver accettato integralmente le presenti Condizioni Generali di vendita. Resta inteso che ciò non comporterà l'accettazione dell'ordine del Cliente perché lo stesso costituisce un'offerta che il Cliente fa nei confronti di Fratelli Bruno per l'acquisto di uno o più prodotti.

Il contratto stipulato tra Fratelli Bruno e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Fratelli Bruno. Tale accettazione viene comunicata al Cliente attraverso un'email di Conferma dell'ordine stesso all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di registrazione e/o di conclusione dell'ordine, successivamente alla ricezione di conferma del pagamento avvenuto.

3) PREZZI DEI PRODOTTI E SPESE DI SPEDIZIONE

Sul Sito web www.fratellibruno.it vi è un valore d'ordine minimo d'acquisto pari a € 20,00 e si offre al Cliente la possibilità di usufruire della spedizione omaggio per ordini superiori a € 80,00 iva inclusa per ordini spediti in Italia e € 150,00 iva inclusa per ordini spediti in Europa.

I prezzi esposti sul Sito web sono tutti comprensivi di IVA ed espressi in Euro, unica valuta accettata da Fratelli Bruno.

I prezzi applicabili per i prodotti ordinati sono quelli che risultano su questo sito alla data di trasmissione dell'ordine. Tali prezzi sono da intendersi IVA inclusa. Non sono incluse invece le spese di spedizione. Le spese di spedizione sono fatturate sulla base delle tariffe indicate su questo sito alla data in cui viene effettuato l'ordine. Tali tariffe sono definite in funzione della dimensione dell'ordine, della modalità di consegna, della località e del Paese di residenza.

Fratelli Bruno si riserva il diritto di modificare in ogni momento i prezzi e le spese di spedizione e di annullare un ordine in caso di errore evidente nel sistema di calcolo o nei dati.

Fratelli Bruno effettua spedizioni in tutto il territorio UE:

Destinazione	peso fino 1,9 kg	peso da 2-5,0 kg	peso da 5,1-10 kg
Italia	8,40 €	8,40 €	8,40 €
Germania	16,50 €	18,65 €	21,20 €
Francia	21,10 €	22,00 €	24,40 €
Austria	17,80 €	19,15 €	21,35 €
Belgio/Lussemburgo	18,00 €	19,75 €	24,75 €
Olanda	17,70 €	19,75 €	24,40 €
Spagna	24,40 €	26,20 €	27,70 €
Portogallo	34,30 €	36,10 €	38,80 €
Danimarca	21,80 €	24,85 €	27,20 €
Finlandia	34,70 €	36,30 €	39,40 €
Svezia	27,90 €	29,30 €	31,60 €
Grecia	40,30 €	41,70 €	44,40 €
Estonia	33,20 €	33,60 €	35,75 €
Lettonia	33,00 €	33,30 €	35,50 €
Lituania	33,40 €	33,90 €	33,75 €
Polonia	31,70 €	31,80 €	33,65 €
Rep. Ceca	26,80 €	27,80 €	29,25 €
Slovacchia	26,00 €	26,80 €	28,90 €
Ungheria	32,30 €	32,45 €	33,60 €
Slovenia	32,60 €	31,80 €	33,00 €
Romania	27,45 €	28,40 €	31,60 €
Bulgaria	32,80 €	33,65 €	36,60 €

Gran Bretagna	a richiesta
Svizzera	a richiesta

Supplemento di spese di spedizione in Italia in alcune aree (Venezia laguna, Livigno, Campione d'Italia, isole minori e Calabria, Sicilia e Sardegna).

Ordini e spedizioni in Svizzera e Gran Bretagna sono possibili e Vi preghiamo di contattarci tramite email per un eventuale acquisto.

Ogni ordine che perverrà con destinazione estera fuori da UE o nelle aree non incluse non sarà accettato dal sistema e in ogni caso non verrà evaso. Un eventuale pagamento ricevuto verrà rimborsato al cliente, al netto delle spese di incasso e di successivo invio sostenute.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

Le rappresentazioni visive e fotografiche dei prodotti sul Sito sono solo a corredo della scheda di descrizione. Resta inteso che l'immagine fotografica dei prodotti ha il solo scopo di presentazione per la

vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore e/o dimensioni. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

Fratelli Bruno promuove il commercio responsabile ed esclude qualsiasi responsabilità a proprio carico nel caso di acquisto effettuato da parte di minori di 16 anni.

4) METODI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il Cliente potrà optare per il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di spedizione mediante Carta di credito tramite il circuito Stripe, tramite PayPal o a mezzo bonifico bancario, oltre a eventuali voucher prepagati, definiti sul Sito col nome Gift Card Fratelli Bruno.

In caso di pagamento attraverso PayPal (incluso Carta di credito), per garantire la massima sicurezza, il Cliente effettuerà la transazione di pagamento direttamente sul server sicuro di PayPal: una volta confermato l'ordine, il Cliente sarà reindirizzato al sito di PayPal dove potrà effettuare il pagamento con il suo conto PayPal oppure utilizzando una carta di credito o anche prepagata.

In caso di pagamento attraverso il Bonifico bancario l'accredito del bonifico dovrà pervenire entro 5 giorni dalla data dell'ordine, qualora il bonifico non avesse luogo in questo periodo, il Cliente verrà contattato dal Servizio Clienti al fine di chiarire se la causa del mancato accredito sia da imputarsi alla volontà del Cliente di non confermare l'acquisto o ad altre cause.

Dati per il bonifico:

UBI BANCA
FILIALE DI SAN SALVO
IBAN: IT46 C 03111 77850 0000 0000 0169
SWIFT: BLOPIT22

Causale: indichi nella causale del bonifico il numero di ordine e la data. Queste informazioni sono nell'email di conferma ordine.

In caso di pagamento attraverso Voucher (Gift Card) Prepagati, il Cliente (beneficiario del Voucher (Gift Card)) dovrà essere in possesso del codice ricevuto via email e dovrà inserirlo dopo aver selezionato i prodotti preferiti seguendo l'opzione disponibile al checkout.

Il Voucher (Gift Card) Fratelli Bruno è un buono acquisto di valore variabile che può essere acquistato e contemporaneamente regalato. La Gift Card avrà validità 12 mesi dalla data di acquisto.

Il Voucher (Gift Card) Fratelli Bruno non può essere rimborsato una volta acquistato, ma va utilizzato per acquisto di prodotti e servizi disponibili sul Sito www.fratellibruno.it

Il Voucher (Gift Card) potrà essere utilizzato parzialmente per effettuare diversi ordini fino ad esaurimento del credito disponibile. Può inoltre utilizzato come parte di pagamento qualora l'importo rimanente fosse inferiore al totale dell'ordine e comunque al minimo dell'ordine consentito.

5) GESTIONE DEGLI ORDINI

Una volta ricevuto l'ordine, Fratelli Bruno verificherà gli stock per la disponibilità e procederà all'evasione dell'ordine nel più breve tempo possibile.

Tutti gli ordini saranno soggetti all'approvazione di Fratelli Bruno della quale il Cliente sarà informato con l'invio di un'email che confermerà che l'ordine è stato accettato. I dettagli dell'ordine sono riepilogati nella conferma dell'ordine.

6) PEZZATURE E PESI DEI PRODOTTI ACQUISTATI

I prodotti venduti da Fratelli Bruno sono realizzati artigianalmente e pertanto il peso netto di ogni prodotto può variare rispetto al peso indicato nella scheda del prodotto.

A causa della natura artigianale del prodotto, il peso effettivo può discostarsi leggermente da quello indicato (sia in difetto che in eccesso).

7) CONSEGNA

I Prodotti acquistati sul Sito verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto. Fratelli Bruno registra nella propria contabilità su apposito registro ogni ordine effettuato sul Sito e invierà al Cliente una ricevuta d'acquisto in formato elettronico all'indirizzo email indicato in fase di

acquisto e/o in forma cartacea inclusa nella confezione. Per l'emissione della fattura il Cliente dovrà farne richiesta mediante il campo "Note" presente in fase di checkout inserendo i propri dati di fatturazione. Non sarà possibile effettuare alcuna modifica alla fattura successivamente all'emissione della stessa.

Tutti gli acquisti verranno consegnati a mezzo corriere espresso DHL, GLS, BRT o DPD (di seguito, "Corrieri") dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. Fratelli Bruno non è responsabile per ritardi non prevedibili, disservizi o mancate consegne da parte del Corriere.

Le spedizioni in Italia saranno affidate al corriere dal lunedì al giovedì, invece quelle con destinazione all'estero il lunedì e martedì.

Una volta spediti i Prodotti, Fratelli Bruno comunicherà al Cliente mediante una notifica email l'avvenuta spedizione della merce e il relativo link di tracciamento.

Salvo casi di forza maggiore o caso fortuito, i Prodotti ordinati saranno consegnati, in Italia, entro 48-72 ore a decorrere dal giorno successivo alla ricezione del pagamento e alla relativa email di conferma d'ordine, salvo che Fratelli Bruno non comunichi – entro il summenzionato termine – l'impossibilità di consegnare la merce ordinata a seguito della sopravvenuta indisponibilità, anche temporanea, dei Prodotti. In caso di tale comunicazione, il Cliente avrà la possibilità di attendere la nuova reperibilità del prodotto mancante o di scegliere uno o più prodotti alternativi. Nel caso in cui il Cliente decida di non scegliere prodotti alternativi o di annullare l'ordine, Fratelli Bruno provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Cliente entro gli stessi termini di tempo.

Le informazioni relative ai prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate, ma non è possibile garantire la completa assenza di errori.

Fratelli Bruno si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione.

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a Fratelli Bruno inviando un'email all'indirizzo info@fratellibruno.it o telefonando al seguente numero: +39 0873341690 (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00, e dalle ore 15:00 alle ore 16:00) oppure mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo:

Fratelli Bruno S.r.l.
Via Libero Grassi, 30
66050 San Salvo (CH) Italia

8) DIRITTO DI RECESSO (CODICE DEL CONSUMO D.LGS 206/05 E D.L. 21/2014)

Fratelli Bruno garantisce che verranno consegnati prodotti eguali a quelli indicati e descritti nel sito ed il rispetto di tutte le norme in merito alla conservazione dei prodotti fino al momento della consegna nel luogo indicato nell'ordine. Per tutti i prodotti venduti vale la responsabilità del produttore. In caso di prodotti confezionati Fratelli Bruno è responsabile anche della veridicità e completezza delle indicazioni riportate sulle confezioni. Le immagini presenti sul sito e sulle confezioni sono fornite al Cliente per agevolare il riconoscimento dei prodotti; a causa di variazioni nella confezione, le foto potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto del prodotto consegnato.

Come previsto dal Codice del Consumo D.LGS 206/05 e dal Decreto Legislativo 21/2014, alla sezione III articolo 47 comma 1 lettera l) la fornitura di alimenti, bevande o altri beni destinati al consumo corrente nella famiglia e fisicamente forniti da un professionista non è soggetta al diritto di recesso e alla garanzia soddisfatti o rimborsati.

9) GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

La garanzia legale copre solamente la sostituzione del bene non conforme al contratto di vendita, in quanto oggetto del contratto sono prodotti alimentari. La garanzia non opera nel caso in cui i difetti denunciati derivino dalla errata conservazione, manipolazione o utilizzo o trasporto del prodotto da parte del consumatore o in caso di mancato rispetto delle istruzioni fornite dal produttore dell'alimento presenti sulla etichetta del prodotto. Parimenti, la garanzia non opera tutte le volte in cui il difetto è riconducibile alla condotta colpevole o dolosa del consumatore o dipende da altre cause non riferibili alla produzione e trasporto del prodotto fino al domicilio del consumatore.

In caso di difetto di conformità, debitamente denunciato entro i termini previsti, il Cliente avrà diritto alla sostituzione del prodotto entro un congruo termine a meno che il rimedio stesso non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso o in via secondaria avrà diritto alla riduzione del prezzo o alla

risoluzione del contratto. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire il rimedio della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto. Fratelli Bruno si riserva di verificare l'esistenza del difetto di conformità.

Fratelli Bruno non potrà mai, in alcun caso, essere gravata di oneri derivanti da eventuali ritardi nella consegna del prodotto sostituito o dalla restituzione del prezzo. In ogni caso, salvi casi eccezionali, la sostituzione sarà effettuata entro 60 giorni dalla consegna del prodotto difettoso a Fratelli Bruno. In caso contrario, il Cliente potrà esperire uno dei rimedi alternativi previsti dalla legge (risoluzione del contratto o riduzione del prezzo pagato tenuto conto dell'eventuale uso del bene).

10) RICHIESTE, RECLAMI E PIATTAFORMA EUROPEA PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ON LINE CON I CONSUMATORI (ODR)

Per qualsiasi commento, suggerimento, richiesta di informazioni o reclamo il Cliente può contattare Fratelli Bruno al seguente numero +39 0873341690 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00, e dalle ore 15:00 alle ore 16:00) – oppure inviando una mail a info@fratellibruno.it.

Il servizio clienti gestirà le richieste e i reclami ricevuti nel più breve tempo possibile e, ad ogni modo, nel rispetto dei termini legalmente previsti.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 Fratelli Bruno informa il Cliente che, in caso di controversia, potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution) raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita e di servizi online.

11) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di vendita tra il Cliente e Fratelli Bruno si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza se il Cliente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo sarà competente in via esclusiva il Foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Chieti.

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. il Cliente dichiara di aver attentamente letto e di accettare specificatamente i seguenti articoli:

ART. 3 Prezzi dei prodotti e spese di spedizione;

ART. 4 Metodi e condizioni di pagamento;

ART. 7 Consegna;

ART. 8 Diritto di recesso;

ART. 9 Garanzia legale di conformità

ART. 10 Richieste, reclami e piattaforma europea per la risoluzione delle controversie on line con i consumatori (odr)

ART. 11 Legge applicabile e Foro competente.